



ACTIMAIL ([www.actimail.com](http://www.actimail.com)) est un groupe international, à taille humaine, dont le cœur de métier est :

**Le conseil et la maîtrise d'œuvre en fabrication et logistique de marketing direct**  
(Arts graphiques, location d'adresses, personnalisation et routage, e-marketing...)

Présent en Europe (Suisse, France, Belgique, Allemagne, Royaume-Uni) et aux USA, le Groupe ACTIMAIL est constitué d'un réseau de 12 agences commerciales réactives, opérationnelles et entièrement tournées vers le client.

Pour renforcer son équipe de Genève (Carouge), ACTIMAIL recherche :

## **Un(e) chargé(e) d'affaires marketing direct H/F**

Formé et rattaché hiérarchiquement à la directrice de production de l'agence, vos missions principales seront :

### **1 – Le suivi et la gestion des dossiers de fabrication**

Vous prendrez en charge la réalisation concrète des dossiers de production. Vous en assurerez un suivi complet et qualitatif en garantissant le bon déroulement des opérations :

- Rédaction et validation des cahiers des charges des dossiers de fabrication
- Négociation avec les fournisseurs pour les achats
- Suivi des productions (qualité et planning) en appliquant les procédures de contrôle et de formalisme propres à l'entreprise
- Transmission des éléments d'information aux clients ainsi qu'en interne (notamment au sein de l'équipe commerciale et au service facturation)

### **2 – La recherche de solutions, le contrôle et le montage des offres commerciales**

Sur la demande du responsable commercial, vous proposerez des solutions de fabrication, réaliserez les appels d'offres et monterez les devis clients en déterminant les coûts de fabrication complets et optimisés.

De façon générale, vous assurerez la satisfaction des clients tout au long de chaque dossier, grâce à votre rigueur et votre professionnalisme, vos qualités relationnelles et vos compétences techniques.

Titulaire d'un diplôme de formation supérieure idéalement en marketing / communication, vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 2 ans en marketing direct (en agence, chez l'annonceur ou chez un prestataire), et vous connaissez les techniques de fabrication et de perso/routage.

Vous maîtrisez les outils informatiques. Vous êtes parfaitement bilingue français/allemand, le suisse-allemand de préférence (déplacements en Suisse Alémanique à prévoir). Vos connaissances en anglais seront également appréciées.

Rigoureux et autonome, vous êtes capable d'anticiper et d'organiser votre travail. Pro actif, motivé et impliqué dans vos dossiers, vous avez le sens du service client. Doté d'un excellent relationnel, vous aimez capitaliser sur des relations durables et qualitatives, avec vos clients et vos fournisseurs.

Rémunération selon profil/expérience et grille de salaire Groupe  
Poste à pourvoir immédiatement

Merci d'adresser votre lettre de motivation + CV sous la référence CAGENEVE par mail: [c.gallard@actimail.com](mailto:c.gallard@actimail.com)